

| No. | NOMBRE DEL INDICADOR | TIPO DE INDICADOR | PARA QUE SIRVE EL INDICADOR | PROCESO | FORMULA | UNIDADES | META | TENDENCIA ESPERADA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | FUENTE DE INFORMACIÓN | RESPONSABLE |
|-----|---|-------------------|--|-----------------------|--|----------|------|--------------------|------------------------|-----------------------|--|
| 1 | Porcentaje de acciones preventivas realizadas | EFICACIA | Determinar el grado de cumplimiento de las acciones preventivas tomadas en el SIG | GESTION DE LA CALIDAD | (# de acciones preventivas cerradas / # de acciones totales existentes) * 100 | % | 50% | AUMENTAR | Anual | Todos los Procesos | Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion |
| 2 | Porcentaje de acciones correctivas realizadas | EFICACIA | Determinar el grado de cumplimiento de las acciones correctivas tomadas en el SIG | GESTION DE LA CALIDAD | (# de acciones correctivas cerradas / # de acciones totales existentes) * 100 | % | 50% | AUMENTAR | Anual | Todos los Procesos | Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion |
| 3 | Porcentaje de auditorias efectuadas | EFICACIA | Pretende hacer seguimiento al cumplimiento de las auditorias realizadas al SIG | GESTION DE LA CALIDAD | (# de auditorias realizadas / # de auditorias programadas) * 100 | % | 100% | AUMENTE | Anual | Todos los Procesos | Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion |
| 4 | Variación en el número de no conformidades del SIG | EFICACIA | Pretende hacer el seguimiento al numero de no conformidades detectadas por periodos de tiempo trimestral | GESTION DE LA CALIDAD | (# de NO Conformidades del sistema semestre vigente) - (# de NO Conformidades del sistema semestre anterior) / # de NO Conformidades del sistema semestre anterior | % | 5% | DISMINUYA | Anual | Todos los Procesos | Jefe Oficina de Planeacion Representante de la Direccion |
| 5 | Ver Línea Estratégica 5 del Plan de Acción 2009 - 2011, Modernización de la Gestión Universitaria, Proyecto Sistema Integral de la Calidad. Este indicador es de Impacto. | | | | | | | | | | |